

Aviso de Privacidad

Vancouver Language Centre of Guadalajara, A.C. Con domicilio en Jose Guadalupe Zuno #1892 Colonia Americana en Guadalajara, Jalisco, México, y **Vancouver International College** Con domicilio en Juana de Arco #212 Colonia Vallarta Norte en Guadalajara, Jalisco, México es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios ,nuevos servicios y promociones;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros:

Para estudiantes de educación básica (preescolar y primaria)

La información y documentación requerida será la siguiente: nombre, acta de nacimiento, CURP, nombre de los papás, domicilio, esta información será resguardada por **La Dirección de Preescolar y Primaria y compartida con la Secretaría de Educación Pública.**

Para estudiantes de idiomas

La información y documentación requerida será la siguiente: nombre**, acta de nacimiento** y/o CURP**, dirección, teléfono, correo electrónico*, datos de redes sociales*. ésta información será resguardada por el **Departamento de Servicios Estudiantiles** y compartida con la Delegación Regional de la **Secretaría de Educación Jalisco** número 1, correspondiente al municipio de Guadalajara, esto con el fin de su registro y certificación de los alumnos.

* Departamento de Marketing (para uso de promoción y publicidad)

** Compartido con la Delegación Regional de la Secretaría de Educación.

Para estudiantes tanto de educación básica como de idiomas que requieran de facturación

La información y documentación requerida será la siguiente: nombre, domicilio fiscal, teléfono, correo electrónico, cédula fiscal, entre otros. Esta información será resguardada por el **Departamento de Facturación**

Los estudiantes con planes de asistir a tomar algún curso en la Escuela en Canadá, su información se compartirá con dicho país, en caso de requerir ayuda para tramitación de visa se les solicitara más información que será manejada por el **Departamento de Marketing** y compartida con la oficina de Visas de Canadá en Guadalajara (Visas Application Centre) previo llenado de la forma de Consentimiento VAC.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo

utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a: studentservices@vlc.com.mx

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo electrónico y redes sociales siguiendo los siguientes pasos: enviando un correo electrónico a la dirección: marketing@vlc.com.mx

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
 - II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
 - III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
 - IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
 - V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
 - VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
 - VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx